



# **Zorgbelang Nederland**

## **Jaarverslag 2017**



## Inhoud

	pag.
<b>1. Zorgbelang Nederland in 2017</b>	<b>3</b>
<b>2. Portefeuilles</b>	<b>5</b>
<b>3. Structuur Zorgbelang Nederland</b>	<b>18</b>
<b>4. Samenstelling bestuur, directeurenberaad en bureau</b>	<b>19</b>
<b>5. Portefeuilleverdeling en leden ZBN</b>	<b>20</b>

## 1. Zorgbelang Nederland in 2017

In 2017 werkten in Zorgbelang Nederland (ZBN) 10 zorgbelangorganisaties (zbo's) samen. De 10 zbo's zorgen voor landelijke dekking van regionale en lokale activiteiten. De zbo's versterken de eigen kracht en positie van zorgvragers en zorgen ervoor dat de ervaringen van zorgvragers worden opgehaald en ingebracht in lokale en regionale beleidsvorming. Ze zijn onafhankelijk van aanbieders van zorg en ondersteuning, gemeenten en zorgverzekeraars en werken consequent vanuit het perspectief van zorgvragers. Daarbij verbinden ze de perspectieven van verschillende groepen zorgvragers met elkaar.

Zorgbelang Nederland heeft de volgende missie, visie, doelstellingen en strategie geformuleerd:

### **\*Missie**

Op landelijk niveau organiseert Zorgbelang dat de inbreng van patiënten/ cliënten en burgers in de regio wordt versterkt. Dit gebeurt met en voor patiënten/ cliënten en burgers. De samenwerking wordt georganiseerd ten bate van de doelstelling: 'Poen, Positie, Platform en Proces.

### **\*Visie**

Zorgbelang is de autoriteit op het gebied van burger- en patiënten/ cliëntenparticipatie, cliëntondersteuning, ervaringsdeskundigheid en zorginnovatie vanuit burger- en patiënten/ cliënten perspectief. In al onze activiteiten zijn wij gericht op het versterken van de kwaliteit van leven van de patiënten, cliënten en burgers.

Zorgbelang versterkt de eigen kracht en positie van zorgvragers en burgers en zorgt ervoor dat hun ervaringen worden ingebracht in lokale en regionale beleidsvorming, -implementatie en -evaluatie. Daarbij leveren ze zoveel mogelijk lokaal en regionaal maatwerk, maar daar waar nodig bieden ze uniforme kwaliteit van ondersteuning. Zorgbelang werkt onafhankelijk van aanbieders van zorg en ondersteuning, gemeenten en zorgverzekeraars, consequent vanuit het perspectief van burgers en zorgvragers en verbindt de perspectieven van verschillende groepen met elkaar.

### **\*Doelstellingen:**

Op basis van de missie en visie zijn lange termijn (2025) doelstellingen geformuleerd:

- Zorgbelang is actief in 50 procent van het totaal aantal zorginstellingen in Nederland (10.000 van de 21.000)
- Zorgbelang is actief in alle gemeenten (100 procent) in Nederland
- Zorgbelang ondersteunt door middel van individuele diensten 100.000 mensen individueel.
- Zorgbelang is actief bij alle zorgverzekeraars in Nederland (met name bij de afdelingen inkoop van zorg).
- Zorgbelang genereert op basis van de hiervoor genoemde doelstellingen een gezamenlijke omzet van 45 miljoen Euro (in vergelijking: omzet 2015 was 15 miljoen euro).

### **\*Strategie**

Zorgbelang volgt voor het realiseren van de doelstellingen de volgende strategie:

- Zorgbelang werkt vanuit de visie op het burger- en patiënten/ cliëntenperspectief zoals verwoord in de 6 aandachtsgebieden van het concept 'positieve gezondheid'.
- Zorgbelang ontwikkelt autoriteit op het gebied van cliëntenparticipatie, cliëntondersteuning, ervaringsdeskundigheid en zorginnovatie.
- Zorgbelang acquireert 45 miljoen euro door diensten te ontwikkelen en aan te bieden aan gemeenten, instellingen en verzekeraars.

Het jaar 2017 heeft voor Zorgbelang Nederland in het teken gestaan van het verder inspelen op de veranderingen in zorg en welzijn (Zvw, Wlz, Wmo en Jeugdwet). Deze veranderingen zorgen ervoor dat het lokale en regionale speelveld in beweging is gebracht en leverden voor de zbo's veel uitdagend werk op waarin zij hun meerwaarde konden laten zien. Ook in een aantal gezamenlijke programma's met landelijke koepelorganisaties manifesteerden de zbo's zich nadrukkelijk. Dit werk werd voor een deel gesubsidieerd. Echter de vaste financieringsgrondslag van zbo's door de provincie is in 2017 minder geworden. Verschillende provincies hebben deze financiering afgebouwd of zijn begonnen met afbouw. Zorgbelangorganisaties zoeken naar andere vormen van financiering. Deze verandering in financiering zet de samenwerking van de zbo's onder druk. Samenwerking is steeds

meer gericht op het verwerven van (extra) financiële middelen en minder op uitwisseling en afstemming.

In 2017 heeft het bestuur van Zorgbelang Nederland (ZBN) er al voor gekozen om de samenwerking van de zbo's binnen het netwerk Zorgbelang Nederland verder te versterken. De gemaakte afspraken van het directeuren-tweedaagse (september 2016) zijn verder uitgewerkt. Er is een aantal beleidsdossiers benoemd waarop de zbo's samenwerken. Voor ieder beleidsdossier heeft een van de directeuren de opdracht gekregen om dit beleidsdossier verder te ontwikkelen. Ten behoeve van de uitvoering van het werkplan 2018 zijn in het najaar de dossiers aangescherpt en is nog meer het accent komen te liggen op verwerven van (extra) financiële middelen. De zbo's zijn nog op zoek naar het ideale organisatiemodel bij de uitvoering van gezamenlijke programma's. Een voorstel van een werkgroep voor oprichting van een coöperatie 'Zorgbelangprojecten' heeft geleid tot een discussie of dit 'de oplossing' is. In 2018 wordt verder gesproken over de juiste vorm.

Voor sturing van dit netwerk wordt vanaf december 2016 een bestuursmodel gehanteerd (Algemene ledenvergadering, bestuur en directeurenberaad). Esther de Vrij, tevens directeur van ZB Fryslân, is voorzitter (benoeming ALV d.d. 8 december 2016). Uitgangspunt is een roulerend voorzitterschap. In de ALV d.d. 29 november jl. is zij opnieuw voor een jaar benoemd. De raden van toezicht van de lidorganisaties zijn in 2017 meer betrokken bij het netwerk en samenwerking. Er zijn twee bijeenkomsten met de raden georganiseerd.

Het bureau Zorgbelang Nederland (beleidsadviseur en directiesecretaresse) heeft een ondersteunende en/of uitvoerende rol.

In hoofdstuk 5 'Inrichting bestuur en werkorganisatie' een overzicht van activiteiten en vertegenwoordiging van de bestuursleden Zorgbelang Nederland.

De gevolgen voor de landelijke dekking van de activiteiten zijn beperkt gebleven doordat de overige zorgbelangorganisaties in 2016 afspraken hebben gemaakt om in deze provincies het werk voort te zetten. De landelijke dekking van Zorgbelang-activiteiten is ondanks verdere bezuinigingen overeind gebleven. De 10 zbo's hebben afspraken over landelijke dekking in de 12 provincies.

In 2017 is de lobby bij de landelijke overheid voor financiële ondersteuning van de werkzaamheden van de zbo's voortgezet. Ondanks de eerdere steun (debat d.d. 16 juni 2016) van de Tweede Kamer en de toezegging van minister Schippers met Zorgbelang te willen spreken en mee te willen denken over een oplossing in afwachting van het nieuwe beleid, heeft dat in 2017 nog niet tot een concreet resultaat geleid.

In dit jaarverslag wordt in hoofdstuk 2 conform de nieuwe samenwerkingsystematiek per portefeuille aangegeven welke werkzaamheden in 2017 zijn uitgevoerd en welke resultaten zijn behaald. Om aan te sluiten bij de systematiek van de jaarrekening 2017 wordt per portefeuille aangegeven uit welke tranche of tranches de activiteiten gefinancierd zijn. Het gaat hierbij om:

- Basisactiviteiten: gefinancierd vanuit de ledenbijdragen (*tranche 1*)
- Inhoudelijke projecten: veelal aansluitend bij de kernactiviteiten, maar betaald vanuit externe projectfinanciering (*tranche 2*)
- Samenwerkingsactiviteiten: betaald door de lidorganisaties en/ of externe bronnen (*tranche 3*).

De financiële dekking van activiteiten van het bureau van Zorgbelang Nederland kon in 2017 worden geconsolideerd door de ledenbijdrage en bijdragen uit enkele landelijk programma's.

Hoofdstuk 3 gaat over de structuur van Zorgbelang Nederland. En tenslotte staan in hoofdstuk 4 de portefeuilleverdeling en de leden van Zorgbelang Nederland.

## 2. Portefeuilles en activiteiten 2017

*De inhoudelijke portefeuilles zijn verdeeld onder de leden van het directieurenberaad. De portefeuilles vormen een samenhangend geheel. Werkzaamheden worden uitgevoerd door de portefeuillehouders, medewerkers van zorgbelangorganisaties en/ of van Zorgbelang Nederland.*

### Portefeuille 1 'Positieve gezondheid'

#### 'Positieve gezondheid'

**Jan van Loenen, Zorgbelang Drenthe**

**Jo Maes, Zorgbelang Limburg (tot 1 september 2017)**

**Floris de Bok (vanaf 1 september 2017)**

#### **Zorgbelang werkt vanuit een visie op Positieve gezondheid (Positie)**

Gezondheid is het vermogen van mensen zich aan te passen en een eigen regie te voeren in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven'

Het concept van 'positieve gezondheid' geeft aan wat belangrijke onderwerpen voor patiënten/ cliënten/ burgers zijn t.a.v. gezondheid en ziekte, namelijk dagelijks functioneren, lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven en sociaal-maatschappelijk participeren.

De provincies Friesland, Groningen en Limburg hebben het voornemen om een 'positieve gezonde provincie' te worden. Alle zorgbelangorganisaties hebben zich verbonden met dit voornemen. In Friesland hebben alle partijen in de zorg een alliantie gevormd om te werken aan de 'Vitale Fries'.

Komende jaren wordt ieder jaar een thema gekozen.

#### Doelen

- Het concept van 'positieve gezondheid' verder te bevorderen en de toepassing daarvan regionaal te implementeren.
- Op landelijk en regionaal niveau allianties sluiten met andere actoren die vanuit de dezelfde visie werken.
- Stimuleren dat alle zorgbelangorganisaties de visie PG opnemen in hun ondernemingsplan en operationaliseren in hun werkplan 2018.
- Samen met kennis- en onderwijsorganisaties ontwikkelen van een leergang PG.

#### Beoogde resultaten

- Het afsluiten met IPH (Institute for Positive Health) van een convenant/ samenwerkingsovereenkomst.
- Een gezamenlijke ontwikkel- en implementatieagenda van Zorgbelang en IPH.
- Allianties met andere actoren die vanuit PG werken. Tenminste 2 allianties.
- Elke zorgbelangorganisatie heeft PG geoperationaliseerd in het werkplan 2018.
- Een leergang PG.

#### Financiering

- Tranches 1 en 3.

#### Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten in 2017

In 2017 is een expertgroep 'positieve gezondheid' gevormd. Aan de groep nemen medewerkers van 6 zorgbelangorganisaties en van Zorgbelang Nederland deel. In 2017 is de groep driemaal bijeen geweest. De ontwikkelingen PG in de diverse provincies zijn geïnventariseerd en uitgewisseld. De ontwikkelingen in de provincie Limburg zijn op de voet gevolgd. Een aantal leden van de expertgroep hebben deelgenomen aan de startbijeenkomst PG in Limburg. Met IPH is gesproken over de mogelijkheden voor samenwerking en afstemming. Advies is uitgebracht aan het directieurenberaad over de mogelijke rol van Zorgbelang in het PG-dossier en de relatie met IPH. De expertgroep is met IPH in overleg over ontwikkeling van een spel gebaseerd op het spel 'Een steekje los' van Zorgbelang Gelderland|Utrecht. In 2018 wordt dit verder uitgewerkt.

## Portefeuille 2 'Ervaringsdeskundigheid'

### 'Ervaringsdeskundigheid'

Ad Warnar, Cliëntenbelang Amsterdam (tot 1 juli 2017)

### 'Zorgbelang ontwikkelt autoriteit op het gebied van ervaringsdeskundigheid' (Positie en platform)

Ervaringsdeskundigheid is het vermogen om op grond van eigen herstelervaring voor anderen ruimte te maken voor herstel. De kennis die door reflectie op de eigen ervaringen en ervaringen van deelgenoten is vergaard, aangevuld met kennis uit andere bronnen, wordt op een professionele manier ingezet en ten behoeve van anderen.

#### Doelen

- Het bijebrengen van goede voorbeelden en concrete projecten op het gebied van ervaringsdeskundigheid, inzet van ervaringsdeskundigen met focus op GGz en MO.
- Ontwikkelen van 1 goed uitgewerkte dienst of product van zorgbelangorganisaties op het gebied van ervaringsdeskundigheid.
- Strategische samenwerking met LP GGz en het opzetten van regionale kamer Mind bij iedere zorgbelangorganisatie.

#### Beoogde resultaten

- Verzameling goede voorbeelden van projecten.
- Een dienst of product van Zorgbelang.
- Samenwerking met LP GGz.
- Bij elke zorgbelangorganisatie een regionale kamer van Mind.

#### Financiering

Geen.

#### Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten 2017

Portefeuillehouder heeft tot 1 juli 2017 gewerkt voor Cliëntenbelang Amsterdam. Hij is niet vervangen. Werkzaamheden zijn uitgevoerd in het kader van de andere portefeuilles. Deze portefeuille is met ingang van 2018 opgeheven. Activiteiten worden uitgevoerd in het kader van andere portefeuilles.

## Portefeuille 3 'Zorginstellingen'

**Langdurige zorg - 1 + 2<sup>e</sup> lijn, spoedzorg, proeftuinen, KIDZ Patiëntenfederatie, LHV, geneesmiddelenbeleid/ apothekers**

**Johan Feenstra, Zorgbelang Overijssel**

**Jo Maes, Zorgbelang Limburg (tot 1 september 2017)**

**Floris de Bok, Zorgbelang Limburg (vanaf 1 september 2017)**

### 'In 2025 is Zorgbelang actief in 50 procent van de zorginstellingen (10.000 van 21.000)'

In Nederland zijn ongeveer 40.000 grote en kleine zorgaanbieders met een veelheid aan koepels en netwerken. Zorgbelang richt zich op het organiseren van de structurele inbreng van burgers/patiënten bij deze aanbieders en hun koepels en netwerken.

#### Doelen

- Zorgbelang verwerft opdrachten bij 50 procent van de zorginstellingen.
- Zorgbelang verwerft opdrachten bij 75 procent van de zorginstellingen.
- Zorgbelang heeft structurele relatie met de landelijke brancheorganisaties.
- Zorgbelang is zichtbaar en werkzaam als regionaal onderdeel van de landelijk patiëntenbeweging.

#### Beoogde Resultaten

- Overzicht van alle landelijke brancheorganisaties en overlegvormen waar Zorgbelang in participeert dan wel aan dient te sluiten (w.o. KIDZ, Projectgroep 'Samen beslissen', Proeftuinen, etc.).
- Overzicht van alle bestaande producten en diensten van Zorgbelang (en concurrenten).
- Zorgbelang is partner in alle regionale (innovatieve) zorgnetwerken.
- Zorgbelang initieert minstens 1 innovatieve (product)ontwikkeling in de zorg.
- Zorgbelang participeert in projecten met ketenpartners als het gaat om patiënten inbreng.
- Strategisch plan: 'Patiënten inbreng in de zorg!'.

- Toolbox op basis van strategisch plan (diensten en producten, methoden, etc.).
- Empowerment 2 (Jo Maes) voor kleine zorgaanbieders.

### **Financiering**

- Tranches 1 en 2.

### **Behaalde resultaten en uitgevoerde werkzaamheden**

#### *Format*

In de eerste helft van 2017 is een kort format voor de inventarisatie van activiteiten van zorgbelangorganisaties bij zorginstellingen opgesteld. Deze kon ingevuld geretourneerd worden aan Zorgbelang Nederland. Het format werd als te uitgebreid ervaren en is uiteindelijk door niemand geretourneerd. Voor 2018 staat een korte inventarisatie gepland.

In 2017 kwamen landelijk verschillende verzoeken aan Zorgbelang Nederland om te participeren in divers overleg. Een kort overzicht ter informatie:

- *Zorg op de juiste plek*

Zorgverzekeraars Nederland verkent de kansen en belemmeringen voor alle partijen als het gaat om substitutie van zorg van 2<sup>e</sup> naar 1<sup>e</sup> lijn. Consequenties voor patiënten blijven onder belicht. In twee werkbijeenkomsten is feedback vanuit het patiëntenperspectief gegeven. Vooralsnog geen concrete resultaten, producten of afspraken.

- *Patiëntenfederatie*

Op 8 maart 2017 samen met patiëntenverenigingen is de Patiëntenfederatie geadviseerd over praktijkvoorbeelden van betrokkenheid van patiënten bij de substitutie van 2<sup>e</sup> naar 1<sup>e</sup> lijn ten behoeve van hun landelijke overleg met het Ministerie.

- *Passende zorg door Advance Care Planning*

V&VN en Verenso werken een nieuw zorgcurriculum uit gericht op ACP (soort Shared Decision Making) als nieuwe benadering in de ouderengeneeskunde en – verpleegkunde. Inzichten vanuit patiëntenperspectief waren gewenst (i.s.m. Patiëntenfederatie). Zorgbelang participeerde in drie bijeenkomsten van de klankbordgroep.

- *Programma KIDZ*

Het Kwaliteit en Doelmatigheid in de Zorg (KIDZ) programma financiert kwaliteitsprojecten vanuit het patiëntenperspectief. Zorgbelang Nederland participeert in de stuurgroep (Johan Feenstra), in de projectgroep (Piet Kuhlmann) en in de werkgroep 'Samen beslissen' van het programma. De meeste producten uit dit programma, zoals 'Samen beslissen' en diverse kieswijzers, worden in 2018 geïmplementeerd. Deze implementatie wordt dichtbij de landelijke patiëntenverenigingen gehouden, vooral om het beschikbare budget voor hen te behouden. Voorstel ZBN om de diverse producten vooral in de regio te implementeren, werd niet echt gedragen. Wel wil ZBN een soort checklist maken om duidelijk te maken wat Zorgbelang kan doen. In het kader van KIDZ is een project ontwikkeld gericht op implementatie van KIDZ-producten (uitvoering door ZB Overijssel).

- Stuurgroep KIDZ (4 bijeenkomsten)
- Projectgroep KIDZ (6 bijeenkomsten)
- Werkgroep 'Samen beslissen' (6 bijeenkomsten)

- *Werkgroep 'Geneesmiddelenbeleid' (Patiëntenfederatie)*

Zorgbelang Nederland heeft deelgenomen aan de werkgroep 'geneesmiddelenbeleid' (1 bijeenkomst) van de Patiëntenfederatie Nederland. In deze werkgroep participeren de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie en worden ontwikkelingen besproken. Via de interne communicatiekanalen van Zorgbelang wordt de (relevante) informatie verspreid.

- *Programma 'Beslist samen'*

Zorgbelang Nederland heeft deelgenomen aan de startbijeenkomst van het programma 'Beslist samen'. Verschillende zorgbelangorganisaties zijn betrokken bij dit programma.

- *Visiedocument 'ouderenvriendelijke samenleving'*

Zorgbelang heeft inhoudelijke bijdrage geleverd aan visiedocument van Patiëntenfederatie en 1 andere organisaties over ouderenvriendelijke samenleving.

- *Spoedeisende zorg*

Vanuit Zorgbelang is meegedacht over de ontwikkeling van de richtlijnen voor de spoedeisende zorg. In samenwerking met Patiëntenfederatie en Kind & Ziekenhuis.

#### **Portefeuille 4 'Individuele ondersteuning'**

##### **'Individuele ondersteuning'**

**Eric Verkaar, Zorgbelang Gelderland**

**Esther de Vrij, Zorgbelang Fryslân**

##### **'100.000 mensen worden individueel ondersteund (alle individuele diensten bij elkaar)'**

De 10 zorgbelangorganisaties hebben de ambitie in 2025 meer dan 100.000 cliënten, patiënten, inwoners, individueel te ondersteunen bij vragen en problemen in de zorg. Daartoe hebben de zorgbelangorganisaties zich verenigd in het Adviespunt Zorgbelang.

In 2017 worden de onderstaande diensten door het Adviespunt Zorgbelang aangeboden. Per regionaal Adviespunt Zorgbelang varieert de dienstverlening. Dit is afhankelijk van de gesloten overeenkomsten met de hieronder te noemen partijen, die de dienstverlening 'inkopen':

- Onafhankelijke cliëntondersteuning Langdurige zorg (landelijke dekking).
- Onafhankelijke cliëntondersteuning/ vertrouwenswerk sociaal domein (verschillend per regio/ gemeente).
- Onafhankelijke cliëntondersteuning gezondheidszorg (verschillend per regio/ provincie).
- Vertrouwenswerk jeugd (provincies Drenthe, Friesland, Gelderland, Groningen Noord-Brabant en Zeeland).

De financiering van deze dienstverlening verschuift van (oorspronkelijk) provinciale financiering naar financiering door zorgkantoren, zorgverzekeraars, gemeenten en instellingen.

##### **Doelen van de samenwerking in het Adviespunt Zorgbelang**

- Het creëren van een vaste overleg- en besluitvormingsstructuur om de gezamenlijke ambities van Zorgbelang t.a.v. het Adviespunt Zorgbelang te realiseren.
- Ontwikkelen van nieuw aanbod.
- Het bekendmaken van bestaande dienstverlening aan (potentiële) cliënten.
- Het bekendmaken van bestaande en nieuwe diensten aan financierende partijen, gericht op financiering van deze dienstverlening.
- Het meer bekendheid geven aan bestaand en nieuw aanbod; landelijk en regionaal voor afname aanbod Zorgbelang.
- Het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening.
- Het verhogen van de efficiency/ het verlagen van de kosten van de dienstverlening.

##### **Beoogde resultaten in 2017**

- Vaste landelijke overleg en besluitvormingsstructuur t.a.v. Adviespunt Zorgbelang
  - Overleg en besluitvormingsstructuur OCO Wlz (inclusief certificering) als onderdeel hiervan.
- Continuering dienstverlening
  - OCO-gezondheidszorg:
    - Nieuwe financiering bestaande Onafhankelijke cliëntondersteuning gezondheidszorg (n.a.v. Kamermotie november 2016).
  - VP Jeugd
    - Via onderaannemerschap AKJ, via landelijk VNG 'abonnement'
    - Eventueel gemeentelijk of regionaal aanbod als landelijk abonnement niet haalbaar blijkt.
  - OCO Wlz:
    - Verwerven nieuwe contracten 2018 in alle 31 Zorgkantoorregio's.
- Verdere 'uitrol' onder landelijke regie van reeds ontwikkelde diensten:
  - Onafhankelijke cliëntondersteuning/ vertrouwenswerk sociaal domein.
    - Doelstelling is in elke provincie (tenminste) in 5 gemeenten diensten betaald te kunnen leveren.
    - Er wordt een overzicht gemaakt van gemeenten die al onder contract zijn, per provincie. In overleg worden 2 of 3 nieuwe provincies als prioriteit benoemd.



- Klachtenfunctionaris Wkkgz
  - Focus op instellingen voor langdurige zorg.
  - Doelstelling is in elke provincie in 2 instellingen voor langdurige zorg een klachtenfunctionaris te leveren.
  - In overleg worden 2 of 3 nieuwe provincies als prioriteit benoemd.
- Ontwikkeling nieuwe dienstverlening:
  - Verkenning Juridische dienstverlening Zorg
  - Verkenning VP Zorg en Dwang
  - Verkenning dienstverlening cliëntondersteuning Wet BIG en WGBO
- Communicatie (i.s.m. landelijke communicatiewerkgroep)
  - Onderhoud en ontwikkeling website Adviespunt Zorgbelang
  - 1 communicatiecampagne, nog nader uit te werken.

### **Financiering**

Tranches 1 en 3

### **Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten 2017**

- In 2017 hebben de betrokken zorgbelangorganisaties gezamenlijk de landelijke dekking van het Adviespunt Zorgbelang gerealiseerd ten aanzien van de functies Onafhankelijke Cliëntondersteuning in de Langdurige zorg. Voor de onafhankelijke Cliëntondersteuning Gezondheidszorg was het niet mogelijk de landelijke dekking te handhaven. Het vertrouwenswerk in het kader van de Jeugdwet wordt in zes provincies uitgevoerd (Zeeland, Brabant, Gelderland, Friesland, Drenthe en Groningen). De onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo/ sociaal domein, wordt voor steeds meer gemeenten uitgevoerd. Voor meer informatie over de gezamenlijke dienstverlening en de deelnemende zorgbelangorganisaties, zie [www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl).
- In 2017 zijn aanbestedingen verworven voor AKJ/ VP Jeugd en de Zorgkantoren OCO WLZ. Voor deze laatste ook voor de periode 2018 tot en met 2020.
- De samenwerking rondom het Adviespunt Zorgbelang wordt getrokken door de portefeuillehouder. Zorgbelang Gelderland|Utrecht is verantwoordelijk voor de bestuurlijke coördinatie. Bij Zorgbelang Brabant|Zeeland is de coördinatie van RegiPro ondergebracht.
- Vanuit deze samenwerking rondom het Adviespunt Zorgbelang is sinds eind 2014/ begin 2015 voor alle zorgbelangorganisaties de functie Onafhankelijke Cliëntondersteuning voor langdurige zorg verworven. Deze dienstverlening werd ook in 2017 uitgevoerd in opdracht van de Zorgkantoren. Opdracht verworven ook voor de periode 2018 tot en met 2020.
- Er zijn nieuwe diensten ontwikkeld betreffende juridisch dienstverlening en VP Zorg en Dwang.
- Er zijn 3 landelijke afstemmingsbijeenkomsten gehouden met betrokken medewerkers van de zorgbelangorganisaties. Uitvoering van de werkzaamheden zijn daar besproken en er is nieuw beleid voorbereid.
- De lobby bij VWS en tweede kamer was gericht op VP Zorg en Dwang, OCO Wlz en OCO Gezondheidszorg. Dit heeft voor de OCO gezondheidszorg nog niet tot concrete resultaten geleid. Voor de VP Zorg en Dwang neemt de portefeuillehouder deel aan 2 landelijke overleggen, namelijk het kwartiermakersoverleg (structuur en financiering) en de doorontwikkelgroep (inhoud van de functie).

### **Portefeuille 5 'Gemeenten'**

#### **'Gemeenten'**

- Gemeenten
- Lokaal beleid, relatie gemeenten en VNG

**Robert Boersma, Zorgbelang Zuid-Holland**

**Peter de Vreede, CMO Flevoland**

**'Zorgbelang is actief in 100 procent van de gemeenten (2025)'**

#### **Doelen**

- Ontwikkelen en uitvoeren van proces om te komen tot 100 procent dekking van Zorgbelang-activiteiten bij gemeenten.
- Het versterken van de rol van zorgbelangorganisaties bij de ontwikkeling van lokale cliënten- burgerparticipatie in relatie tot de transformatie sociaal domein.
- Actieve deelname aan het programma 'Aandacht voor iedereen'.
- Het leveren van een actieve inbreng bij de ontwikkeling van de 'ontwikkelagenda' op basis van ervaringen en kennis van het lokale niveau.
- Het versterken en ontwikkelen van de rol van zorgbelangorganisaties bij de beïnvloeding vanuit cliënt/ burgerperspectief van de inkoop van Wlz-zorg door zorgkantoren en afhankelijk van de politieke besluitvorming op termijn de inkoop vanuit patiënten perspectief van Wlz-zorg door zorgverzekeraars.
- Het afstemmen van werkzaamheden van de werkzaamheden van zorgbelangorganisaties ten aanzien van activiteiten en andere initiatieven gericht op het versterken van de lokale participatie zoals de programma's 'aandacht voor iedereen', In voor zorg, en 'VN-verdrag'.

### **Beoogde resultaten**

- Zicht op aanbod van diensten van Zorgbelang aan gemeenten en waar dit succesvol is.
- Zicht op vraag van gemeenten betreffende diensten.
- Afspraken van Zorgbelang over aanbod, kwaliteit en prijs.
- Afspraken over onderlinge taakverdeling.
- Voorbereiding landelijke en regionale informatie- en acquisitiecampagne
- Opzet voor een meerjarenprogramma's 'Versterking lokale participatie' (2018 en volgende jaren).
- Mede sturing geven aan het programma 'Aandacht voor iedereen'.
- Inhoudelijke inbreng in Ontwikkelagenda Langdurige zorg'.
- Gezamenlijk beleid/ standpuntbepaling Wlz-Wmo.
- Gezamenlijk beleid t.a.v. zorgkantoren.
- Uitwisseling kennis landelijk en decentraal en decentraal onderling.

### **Financiering**

Tranches 1 en 2.

### **Behaalde resultaten en uitgevoerde werkzaamheden**

- De beleidsbeïnvloeding van Zorgbelang t.a.v. de Wlz en Wmo heeft vooral plaatsgevonden via het lobbytraject en was gericht op versterking en borging van cliëntenparticipatie.
- De portefeuillehouder van Zorgbelang Nederland (de directeur van Zorgbelang Zuid-Holland) was vertegenwoordigd in de stuurgroep van het programma 'Aandacht voor iedereen'. En had daarmee rechtstreekse contacten met VWS en VNG. Dit bood de mogelijkheid opvattingen en visies over het transitietraject uit te wisselen en Zorgbelang in beeld te brengen als belangrijke speler op het lokale en regionale speelveld.
- Zorgbelang was een actieve partner, zowel landelijk als lokaal, in het programma 'Aandacht voor iedereen' door de inzet van medewerkers van zorgbelangorganisaties als AVI adviseurs en de beleidsadviseur van Zorgbelang Nederland als programmasecretaris. Een groot deel van zijn werkzaamheden (798 uur) waren hiermee gemoeid.
- De portefeuillehouder heeft deelgenomen aan de ontwikkelagenda 'langdurige zorg'. Deze werkgroep kwam in 2017 viermaal bijeen.
- Namens de stuurgroep AVI heeft de portefeuillehouder samen met de voorzitter van de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein actief gelobbyd voor een vervolg op het programma "Aandacht voor iedereen". In januari 2018 heeft VWS Zorgbelang gevraagd om een voorstel te ontwikkelen voor een programma (gedeeltelijk als opvolging van AVI).

### **Participatiewet**

#### **Ad Warnar, Cliëntenbelang Amsterdam (tot 1 juli 2017)**

### **Doelen**

- Het volgen van de ontwikkelingen op het gebied van de (uitwerking) van de participatiewet door de portefeuillehouder.

### **Beoogde resultaten**

- Zicht op de ontwikkelingen en (uitwerking) van de participatiewet en deze kennis verspreiden over de 10 zorgbelangorganisaties.

**Financiën**

Geen.

**Uitgevoerde activiteiten en behaalde resultaten**

Er zijn geen specifieke werkzaamheden voor uitgevoerd.

**Jeugdwet**

**Ad Warnar, Cliëntenbelang Amsterdam (tot 1 juli 2017)**

**Sophie Pennington de Jongh, Cliëntenbelang Amsterdam (1 juli – 31 december 2017)**

**Doelen**

- Het volgen van de ontwikkelingen op het gebied van Jeugdwet en Jeugdzorg door portefeuillehouder.
- Ontwikkelen/ voorstellen van 1 product/ dienst van zorgbelangorganisaties voor gemeenten.

**Beoogde resultaten**

- Zicht op de ontwikkelingen en (uitwerking) van de jeugdwet en uitdragen van kennis naar andere betrokken 5 zorgbelangorganisaties.
- Product/ dienst van zorgbelangorganisaties voor gemeenten.

**Financiën**

Tranche 3.

**Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten**

\*Project vervolg MTJ binnengehaald

- Lokale pilots met additionele financiering
- Plek aan tafel bij VWS, VNG, etc.
- Een breed en stevig netwerk van andere cliëntorganisaties en ministeries, zodat ZB betrokken wordt bij nieuwe ontwikkelingen en projecten die nieuw ontstaan.

\*Uitwisseling lokale Zorgbelangen onderling

- Start met elkaars aanbod, kennis en netwerk leren kennen en benutten (kennisoverdracht).
- Start met het in kaart brengen van ons totale aanbod en de reikwijdte van onze werkzaamheden op dit gebied.
- De deelnemende contactpersonen jeugd van de lokale Zorgbelangen (vanaf nu: lokale ZB's) hebben kennis en expertise van verschillende methoden van cliëntparticipatie op lokaal niveau.

\*Betrokkenheid bij het Kennisnetwerk NJI

- Een begrijpelijke folder over onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar voor ouders.
- We zijn op de hoogte van landelijke ontwikkelingen.

\*Er is een breed en stevig netwerk van andere cliëntorganisaties en andere organisaties, zodat zbo's betrokken wordt bij nieuwe ontwikkelingen en projecten die nieuw ontstaan en daarin als relevante partij/ expert op het gebied van cliëntparticipatie wordt gezien.

**Programma 'Mijn kwaliteit van leven'**

**Ad Warnar, Cliëntenbelang Amsterdam (tot 1 juli 2017)**

**Peter de Vreede, CMO Flevoland (vanaf 1 juli 2017)**

**Doelen**

- Het volgen van de ontwikkelingen op het gebied van Mijn Kwaliteit van Leven (MKvL) en aanspreekpunt zijn voor projectleider Patiëntenfederatie Nederland.
- Ontwikkelen van nieuwe diensten en producten samen met de projectleider en deze implementeerbaar maken voor de zorgbelangorganisaties.
- Inventarisatie van meerdere vergelijkbare initiatieven/ projecten.

**Beoogde resultaten**

- Uitbreiding dienst gerealiseerd met MKvL als aanknopingspunt/onderdeel van deze nieuwe

- dienst.
- Gecombineerde dienst met Zorg Verandert ontwikkeld.
- Uitvoering MKvL bij iedere Zorgbelangorganisatie.

### **Financiering**

Tranche 3.

### **Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten**

- De landelijke projectcoördinatie heeft zorggedragen voor het uitzetten van de beschikbare financiën en was intermediair tussen programmaleiding en contactpersonen in de regio.
- Zich ingespannen voor verbinding van Mijnkwaliteitvanleven.nl en Zorg Verandert (zie hieronder);
- Geadviseerd over uitvoering, voortgang en financiën programma.
- Overleg (2x) met de samenwerkingspartners en 2x programmaleiding;
- Twee landelijke kennisuitwisselingsbijeenkomsten georganiseerd voor MKvL-contactpersonen;
- Een tussentijds en totaal financieel overzicht 2017 gemaakt voor alle zorgbelangorganisaties;
- De (nieuwe) contactpersonen geïnformeerd en ondersteund;
- De MKvL-werkplannen 2017 beoordeeld van alle zorgbelangorganisaties;
- Gezorgd voor afhandeling van alle MKvL-facturen van zorgbelangorganisaties 2017;
- Voorstel ontwikkeld voor 2018 om meer en betere resultaten te behalen door aanbrengen focus in regio en eenvoudiger overlegstructuur.

### ***Programma 'Zorg verandert'***

**Ad Warnar, Cliëntenbelang Amsterdam (tot 1 juli 2017)**

**Peter de Vreede, CMO Flevoland**

### **Doelen**

-Het volgen van de ontwikkelingen op het gebied van Zorg Verandert (ZV) en aanspreekpunt zijn voor projectleider Ieder(in).

### **Beoogde resultaten**

- Nieuwe dienst ontwikkelt ter versterking (mogelijkheden) van ZV.
- Uitvoeren ZV volgens afspraken met projectleider ZV.
- 

### **Financiering**

Geen.

### **Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten.**

\*Zorgbelang Nederland heeft deelgenomen aan:

- Stuurgroep
- Kerngroep (3 bijeenkomsten).

\*Zorgbelang Nederland doet ad hoc coördinerende werkzaamheden in afstemming met de medewerkers van het programma 'Mijn kwaliteit van leven' en 'Zorg verandert' en betrokken medewerkers van Zorgbelang in de regio.

\* ZBN heeft deelgenomen aan de landelijke bijeenkomst van 'Zorg verandert' (september 2017).

### **Portefeuille 6 'Zorgverzekeraars'**

#### ***'Zorgverzekeraars'***

**Robert Boersma, Zorgbelang Zuid-Holland**

**'Zorgbelang is actief bij alle zorgverzekeraars'**

### **Doelen**

- De relatie van Zorgbelang met zorgverzekeraars verbeteren.
- Een goede relatie met zorgverzekeraars in Regioregieprojecten is benut voor uitbreiding van opdrachten.
- Uitbreiden opdrachten van zorgverzekeraars.
- Uitwerken strategische allianties met zorgverzekeraars

**Beoogde resultaten**

- Contactpersoon bij ZN.
- Er zijn accounthouders bij de grote zorgverzekeraars.
- Opdrachten van zorgverzekeraars (zoals bijvoorbeeld in Limburg rond positieve gezondheid).

**Financiering**

- Tranche 1.

**Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten**

Er zijn in 2017 geen specifieke werkzaamheden voor deze portefeuille uitgevoerd. Wel zijn er in het kader van andere portefeuilles contacten geweest met Zorgverzekeraars en zorgkantoren. Zorgbelangorganisaties hebben wel overleg met de leidende zorgverzekeraar in het eigen werkgebied. Ook zijn door zorgbelangorganisaties in landsdelen waar een zorgverzekeraar leidend is, gezamenlijke programma's uitgevoerd gefinancierd door deze leidende zorgverzekeraar (voorbeeld zorgverzekeraar CZ in Zuid-Nederland).

**Portefeuille 7 'Financiën'****'Financiën'**

**Edwin Klok, Zorgbelang Groningen**  
**Jan van Loenen, Zorgbelang Drenthe**

**Zorgbelang verwerft 45 miljoen euro (2025)**

**Doelstelling voor 2017: 20 miljoen omzet voor alle zorgbelangorganisaties**

**Doelen**

Continuïteit van organisatie van Zorgbelang Nederland waarborgen.

**Beoogde resultaten**

- Solvabiliteit en liquiditeit op orde.

**Financiering**

Tranche 1.

**Uitgevoerde activiteiten en behaalde resultaten**

- Voor 2017 zijn er door lidmaatschapsgelden en bijdragen uit landelijke programma's voldoende financiële middelen geworven voor dekking van de kosten van Zorgbelang Nederland. Jaarrekening 2017
- In 2017 is de jaarrekening 2016 opgesteld en vastgesteld.
- De begroting 2018 is opgesteld en vastgesteld. Voor 2018 zijn de inkomsten niet toereikend. Het bestuur heeft moeten besluiten om reservemiddelen in te zetten om de begroting dekkend te krijgen.

**Portefeuille 8 'Proces op orde'*****Processen intern en onderling***

**Bureau ZBN**

**Esther de Vrij, Zorgbelang Fryslân**

**'Zorgbelang heeft proces op orde'**

**Doelen**

- Door onderlinge samenwerking (en landelijke uitstraling) t.a.v. inhoud en proces organiseren we dat de inbreng in de regio's kan worden versterkt t.b.v. patiënt/cliënt/zorgvrager.
- Missie, visie, doelen geformuleerd tijdens Lemmer-overleg zijn afgesproken uitgangspunt.
- Commitment/eenduidige afspraken t.a.v. procesvoering over realisatie organisatiedoelstellingen

ZBN.

- Concrete organisatie ZBN: jaarplan 2017, vergaderdata (inclusief voorbereidingsprocedure), format vergaderstukken/ besluitstukken, intern communicatieplan, voortgangsrapportages intern proces).
- Opzet en werkwijze bureau (inclusief huisvesting bureau).

### **Beoogde resultaten**

- Proces is ondersteunend aan bovenliggende doelen.
- Overeenstemming over een vast overleg/ besluitvormingsstructuur.
- Proces ingericht op missie/visie/doelen ZBN welke recht doen aan couleur lokale en centralistische aanpak waar nodig/afgesproken.
- Proces is erop gericht om onderlinge “ruis” te voorkomen en versterking positie ZB zowel landelijk als in de regio’s.
- Gezamenlijk geformuleerde doelstellingen/strategie worden onder verantwoordelijkheid van regio’s uitgewerkt/gerealiseerd. Qua landelijke dekking, centralistische aansturing/uitvoering leggen we afspraken vast.
- Iedereen op dezelfde vlieghoogte en gezamenlijk inzicht welke veranderingen per 2017 worden ingezet. Er is committent over de organisatiedoelen van ZBN.
- Geformuleerde gezamenlijke ambities worden in de afzonderlijke regio’s uitgevoerd, onder verantwoordelijkheid van directeur (regio) aanjager is portefeuillehouder ZBN, tenzij anders afgesproken (toetsen aan missie, visie, doelstellingen 2025).

### **Financiering**

Tranches 1, 2 en 3.

### **Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten**

- T.b.v. voortgangsrapportages van de diverse portefeuilles is een format ontwikkeld.
- Het besluitvormingsproces is helderder geworden. Per onderwerp wordt duidelijker aangegeven besluit, ter info etc.
- De financiële consequenties zijn duidelijker in beeld.
- Er is een discipline dat portefeuillehouders tijdig stukken versturen.

## ***Communicatie Positionering en merk (digitalisering) en Social media Esther de Vrij, Zorgbelang Fryslân***

### **Zorgbelang heeft proces op orde**

#### **Doelen**

- Zorgbelangorganisaties richten hun organisaties zodanig in dat communicatie integraal onderdeel is van marketing en sales.
- Verbeteren communicatie B2C voor de onderdelen individuele hulpverlening.
- Verbeteren communicatie B2B naar overheid (gemeenten, provincies VWS) zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

#### **Beoogde resultaten**

- Communicatiehuis (gelaagde communicatie).
- Communicatie over landelijke positionering, landelijke relaties en landelijk projecten.
- Website van Zorgbelang Nederland is integrale site voor alle zorgbelangorganisaties met regionale herkenbaarheid.
- Onderhouden c.q. uitbreiden landelijk project social media en zorgbelangorganisaties.

#### **Financiering**

Tranches 1 en 3.

#### **Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten**

- Website ZBN is vernieuwd en geactualiseerd.
- Er zijn veel mooie regionale ontwikkelingen in 2017 t.a.v. communicatie.
- Niet alle beschikbare landelijke middelen zijn ingezet.
- Voor 2017 waren geen duidelijke speerpunten benoemd.

### **Gezamenlijk panel**

**Eric Verkaar, Zorgbelang Gelderland Utrecht**  
**Esther de Vrij, Zorgbelang Fryslân**

Het gezamenlijk panel wordt benut voor (landelijke en regionale) onderzoeken. Het is het enige digitale en kwantitatieve onderzoeksinstrument dat Zorgbelang heeft. Jaarlijks worden samen met de Patiëntenfederatie enkele gezamenlijke onderzoeken uitgezet. Daarnaast gebruikt elke Zorgbelang organisatie dit panel voor eigen regionaal of lokaal onderzoek. Deze onderzoeken hebben tot doel ervaringen bij burgers, patiënten, cliënten op te halen ten aanzien van relevante (zorg) onderwerpen. Deze ervaringen worden 'vertaald' naar 'communicatieproducten, zoals artikelen in de (lokale) pers of een (digitale) nieuwsbrief'. Soms een wat uitgebreider onderzoeksrapport.

### **Doelen en Opbrengsten**

- Digitaal en kwantitatief ophalen van ervaringskennis: deze omzetten naar relevante input voor innovatie in de zorg, met name door diverse communicatieproducten.
- Netwerk- en samenwerkingsmogelijkheden: meningspeiling en werving projectdeelnemers i.s.m. andere organisaties.
- Betaalde opdrachten: landelijk (bijv. AVI), provinciaal < 50 betaalde opdrachten.
- Divers: bij ISO-certificering feedback op eigen dienstverlening. Gelderland: interne feedback tool bij individuele en teambeoordelingen.

### **Beoogde resultaten**

- Jaarlijks 4 landelijke panelonderzoeken (al dan niet samen met de Patiëntenfederatie).
- Regionale of lokale onderzoeken naar behoefte door elke zorgbelangorganisatie.

### **Financiering**

Tranche 3.

### **Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten**

- Bij een meldactie geïnitieerd door een andere partij is de landelijk panelbeheerder eerste aanspreekpunt.
- In 2017 is het ePanel bij enkele tientallen enquêtes betrokken geweest, grotendeels regionaal uitgevoerd en een klein deel landelijk.

### **Gezamenlijk certificeringsproces**

**Eric Verkaar, Zorgbelang Gelderland**  
**Jo Maes, Huis voor de Zorg**

*Er waren geen activiteiten gepland in 2017.*

### **Verenigingszaken: contacten besturen en RvT-en**

**Esther de Vrij, Zorgbelang Fryslân**

### **Doelen**

Besturen en RvT-en onderschrijven missie, visie, doelstellingen ZBN en dragen vanuit hun rol in de regio's actief bij (in de regio en landelijk) aan het realiseren van genoemde missie, visie, doelstellingen ZBN.

Verantwoordelijkheid van regiodirecteur om dit uit te dragen/ te bewerkstelligen.

In principe lopen contacten met RvT-en via de eigen directeur. Alleen indien nodig neemt de voorzitter contact op RvT na informeren van de betreffende directeur.

### **Beoogde resultaten**

-Optimale betrokkenheid, gezamenlijke ambitie faciliteren en effectiever maken van de onderlinge samenwerking.

-Uitwisseling van kennis, goede voorbeelden t.a.v. landelijke en regionale positionering.

-Vaste portefeuillehouder ZBN per regio (portefeuillehouder ZBN in RvT/bestuur).

### **Financiering**

Tranche 1.



### **Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten**

- Om de Raden van Toezicht meer te betrekken bij het gezamenlijke beleid van de zorgbelangorganisaties zijn er in 2017 twee bijeenkomsten gehouden (14 juni jl. en 29 november jl.).
- In 2017 is het voorstel gelanceerd t.b.v. de uitvoering van uitvoering van gezamenlijke programma een coöperatie op te richten. Het gesprek hierover heeft nog niet tot een concreet besluit hierover geleid.
- Naast reguliere overleggen zoals met Patiëntenfederatie is er overleg geweest met bestuur/ directie van Patiëntenfederatie, Ieder(in) en de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein. Met name met laatste organisatie zijn afspraken gemaakt om gezamenlijk op te trekken. Dit wordt verder geconcretiseerd in 2018.

### **Portefeuille 9 'Landelijke lobby'**

#### **Lobby**

**Robert Boerma, Zorgbelang Zuid-Holland**

**Eric Verkaar, Zorgbelang Gelderland**

In 2016 is de positie van de zorgbelangorganisaties duidelijk onder de aandacht gebracht van VWS en de Tweede Kamer. VWS bereidt een nieuw beleidskader 'Patiëntenbeleid' 2019 en later voor. Daarbij is ook aandacht voor de consequenties van de decentralisaties voor de patiëntenbeweging. De minister heeft gezegd mee te willen denken indien zorgbelangorganisaties tussentijds in de financiële problemen komen t.g.v. van het wegvallen van financiering. De voorbereiding van het beleidskader vindt plaats in 2017. In opdracht van VWS gaat Zorgmarkt Advies nader onderzoek doen t.b.v. dit nieuwe beleidskader. Zorgbelang wil daar de visie van Zorgbelang op het toekomstige patiënten/ consumentenbeleid neerleggen.

#### **Doelen**

- Positie van de zorgbelangorganisaties realiseren in het nieuwe beleidskader 2019.
- Leveren inhoudelijke inbreng in nieuwe beleidskader 2019.
- Het realiseren van overbruggingsfinanciering indien tussentijds (tot 2019) voor zorgbelangorganisaties financiering wegvalt.

#### **Beoogde resultaten**

- Lobby document/ visie over positie van Zorgbelang in het patiënten/ consumentenbeleid 2019 en later.
- Overbruggingsfinanciering (indien noodzakelijk).

#### **Kosten 2017**

Geen

### **Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten**

- Met directie 'Patiënt en zorgordening' van VWS is regelmatig overleg geweest over de huidige kwetsbare financiële positie van zorgbelangorganisaties in afwachting van nieuwe patiëntenbeleid van VWS. Verschillende voorstellen voor een overbruggingsfinanciering zijn ingediend maar niet gehonoreerd. De lobby wordt 2018 voortgezet.
- Het was voor Zorgbelang moeilijk om te bereiken dat VWS Zorgbelang betrok bij de discussie over het nieuwe patiëntenbeleid. Het lijkt erop dat VWS het nieuwe beleid inclusief decentraal beleid in wil gaan met traditionele landelijke patiëntenorganisaties en koepels.
- Een concept lobby-document leidde tot de nodige discussie. Eind 2017 was er nog geen consensus over bereikt.

#### ***Samenwerking landelijk***

**Robert Boersma, Zorgbelang Zuid-Holland**

#### **Doelen**

- Vanuit eigen positie Zorgbelang versterken in relatie met landelijke organisaties.
- Uitdragen visie van Zorgbelang op toekomstig patiëntenbeleid.

#### **Beoogde resultaten**

- Afstemming met landelijke organisaties



- Initiatieven voor gezamenlijk projecten en programma's.
- Afstemming met Koepel van Adviesraden Sociaal Domein over samenwerking en afstemming.

#### **Financiering**

Geen.

#### **Uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten**

- Met de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein is regelmatig overlegd over verdere samenwerking. In 2018 worden deze plannen concreter.
- Als lid van Patiëntenfederatie is deelgenomen aan het directeurenoverleg en de ALV.
- Zorgbelang heeft deelgenomen en inhoudelijke inbreng geleverd aan divers landelijk trajecten en programma's, zoals rondom ouderenbeleid, spoedeisende zorg, gezondheidsachterstanden (Pharos), etc.



## **4. Inrichting bestuur en werkorganisatie**

### **Samenstelling bestuur, directeurenberaad en bureau Zorgbelang Nederland**

#### **Bestuur**

In 2017 bestond het bestuur uit:

- Mw. E. de Vrij, voorzitter
- Dhr. E. Klok, penningmeester
- Dhr. R. Boersma, lid (tot 1 oktober 2017, daarna vacature)

#### **Directeurenberaad**

In 2017 bestond het Directeurenberaad uit:

- Mw. E. de Vrij, voorzitter, Zorgbelang Fryslân
- Dhr. E. Klok, Zorgbelang Groningen
- Dhr. J. v. Loenen, Zorgbelang Drenthe
- Dhr. J. Feenstra, Zorgbelang Overijssel
- Dhr. E. Verkaar, Zorgbelang Gelderland/ Utrecht
- Dhr. P. de Vreede, CMO Flevoland
- Dhr. A. Warnar, Clientenbelang Amsterdam (tot 1 juli 2017)
- Mw. D. Lauria, Cliëntenbelang Amsterdam (vanaf 6 november 2017)
- Dhr. R. Boersma, Zorgbelang Zuid-Holland
- Mw. M. Frijters, Zorgbelang Brabant/ Zeeland
- Dhr. J. Maes, Zorgbelang Limburg (tot 1 september 2017)
- Dhr. F. de Bok, Zorgbelang Limburg (vanaf 1 september 2017)

#### **Bureau Zorgbelang Nederland**

Het bureau van Zorgbelang Nederland bestond in 2017 uit de volgende medewerkers:

- De heer drs. P.J.A.M. (Piet) Kuhlmann, beleidsadviseur/ programmasecretaris (1.0 fte)
- Mevrouw C. (Caroline) Leeftang, directiesecretaresse (0.66 fte)

#### **Overzicht van activiteiten en vertegenwoordiging van bestuur/ portefeuillehouders ZBN**

- College van deskundigen ZKN
- Adviesraad Pharos 'Gezond in'
- Stuurgroep programma 'Aandacht voor Iedereen'
- Alv en directeurenberaad Patiëntenfederatie Nederland
- Consultatie- & Adviesgroep 'In voor Mantelzorg', Vilans
- Overleg CIZ
- Lobby Tweede Kamer en Ministerie VWS
- Bestuurlijk en ambtelijke afstemmingsoverleg jeugd
- Stuurgroep KIDZ
- Contacten landelijke eerstelijnsorganisaties, LHV, KNGF, Ivoren Kruis
- Pfizer eerstelijnscongres Terschelling
- Contacten directies 'landelijke drie': Patiëntenfederatie Nederland, Ieder(in) en MIND(LPGGz)
- Ontwikkeltafel 'volwaardig meedoen'
- Stuurgroep programma 'Aandacht voor Iedereen'

## 5. Portefeuilleverdeling directeurenberaad 2017

### Portefeuilleverdeling

	Portefeuilles 2017	Portefeuillehouders
1	'Positieve gezondheid'	Jan van Loenen Jo Maes (tot 1 sept. '17) Floris de Bok (vanaf 1 sept.'17)
2	'Ervaringsdeskundigheid'	Ad Warnar (tot 1 juli '17)
3	'Curatieve zorg/ WLZ/ kwetsbare ouderen'	Jan Feenstra Jo Maes (tot 1 sept '17) Floris de Bok (vanaf 1 sept.'17)
4	'Individuele ondersteuning/ Adviespunt'	Eric Verkaar Esther de Vrij
5	'Gemeenten/ sociaal domein'	Robert Boersma Peter de Vreede Ad Warnar (tot 1 juli '17)
6	'Verzekeraars'	Robert Boersma
7	'Financiën'	Edwin Klok Jan van Loenen
8	'Proces op orde'	Esther de Vrij
9	'Landelijke lobby'	Robert Boersma Eric Verkaar

### Leden van Zorgbelang Nederland

De volgende organisaties zijn per 31 december 2017 bij Zorgbelang Nederland aangesloten:

- Zorgbelang Groningen
- Zorgbelang Fryslan
- Zorgbelang Drenthe
- CMO Flevoland
- Zorgbelang Overijssel
- Zorgbelang Gelderland/ Utrecht
- Cliëntenbelang Amsterdam
- Zorgbelang Zuid-Holland
- Zorgbelang Brabant/ Zeeland
- Zorgbelang Limburg

De werkzaamheden in de provincie Noord-Holland worden uitgevoerd door de zorgbelangorganisaties uit de aangrenzende provincies. Daarmee is bij de uitvoering van verschillende activiteiten sprake van landelijke dekking.